



ENADE - 2004

EXAME NACIONAL DE DESEMPENHO DOS ESTUDANTES

novembro 2004

INSTRUÇÕES

- 01** - Você está recebendo o seguinte material:
- a)** este caderno com o enunciado das **questões de múltipla escolha e discursivas, das partes de formação geral e componente específico da área**, e das questões relativas às suas **opiniões sobre a prova**, assim distribuídas:

Partes	Números das Questões	Números das pp. neste Caderno	Peso de cada parte
Form. Geral / múlt. escolha	1 a 8	2 a 6	60%
Form. Geral / discursivas	1 e 2	7 e 8	40%
Comp. Específico / múlt. escolha	9 a 36	9 a 13	80%
Comp. Específico / discursivas	3 e 4	14	20%
Opiniões sobre a prova	37 a 45	15	-

- b)** 1 Caderno de Respostas em cuja capa existe, na parte inferior, um cartão destinado às respostas das questões de múltipla escolha e de opiniões sobre a prova. O desenvolvimento e as respostas das questões discursivas deverão ser feitos a caneta esferográfica de tinta preta e dispostos nos espaços especificados nas páginas do Caderno de Respostas.
- 02** - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome no Cartão-Resposta está correto. Caso contrário, notifique imediatamente a um dos Responsáveis pela sala.
- 03** - Após a conferência do seu nome no Cartão-Resposta, você deverá assiná-lo no espaço próprio, utilizando caneta esferográfica de tinta preta.
- 04** - No Cartão-Resposta, a marcação das letras correspondentes às respostas assinaladas por você para as questões de múltipla escolha (apenas uma resposta por questão) deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelo círculo que a envolve, de forma contínua e densa, a lápis preto nº 2 ou a caneta esferográfica de tinta preta. A leitora ótica é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.
- Exemplo: A B C D E
- 05** - Tenha muito cuidado com o Cartão-Resposta, para não o dobrar, amassar ou manchar. Este Cartão somente poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens - superior e/ou inferior - barra de reconhecimento para leitura ótica.
- 06** - Esta prova é individual. Você pode usar calculadora científica; entretanto são vedadas qualquer comunicação e troca de material entre os presentes, consultas a material bibliográfico, cadernos ou anotações de qualquer espécie.
- 07** - As questões **não** estão apresentadas em ordem crescente de complexidade. Há questões de menor, média ou maior dificuldade, seja na parte inicial ou final da prova.
- 08** - Quando terminar, entregue a um dos Responsáveis pela sala o Cartão-Resposta grampeado ao Caderno de Respostas e assine a Lista de Presença. Cabe esclarecer que você só poderá sair levando este Caderno de Questões, decorridos 90 (noventa) minutos do início do Exame.
- 09** - Você terá 04 (quatro) horas para responder às questões de múltipla escolha, discursivas e de opiniões sobre a prova.

OBRIGADO PELA PARTICIPAÇÃO!

S
E
R
V
I
Ç
O

S
O
C
I
A
L

FORMAÇÃO GERAL

QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA

TEXTO I

“O homem se tornou lobo para o homem, porque a meta do desenvolvimento industrial está concentrada num objeto e não no ser humano. A tecnologia e a própria ciência não respeitaram os valores éticos e, por isso, não tiveram respeito algum para o humanismo. Para a convivência. Para o sentido mesmo da existência.

Na própria política, o que contou no pós-guerra foi o êxito econômico e, muito pouco, a justiça social e o cultivo da verdadeira imagem do homem. Fomos vítimas da ganância e da máquina. Das cifras. E, assim, perdemos o sentido autêntico da confiança, da fé, do amor. As máquinas andaram por cima da plantinha sempre tenra da esperança. E foi o caos.”

ARNS, Paulo Evaristo. **Em favor do homem**. Rio de Janeiro: Avenir, s/d. p.10.

Questão 1

De acordo com o texto, pode-se afirmar que

- (A) a industrialização, embora respeite os valores éticos, não visa ao homem.
- (B) a confiança, a fé, a ganância e o amor se impõem para uma convivência possível.
- (C) a política do pós-guerra eliminou totalmente a esperança entre os homens.
- (D) o sentido da existência encontra-se instalado no êxito econômico e no conforto.
- (E) o desenvolvimento tecnológico e científico não respeitou o humanismo.

TEXTO II

Millôr e a ética do nosso tempo



Questão 2

A charge de Millôr aponta para

- (A) a fragilidade dos princípios morais.
- (B) a defesa das convicções políticas.
- (C) a persuasão como estratégia de convencimento.
- (D) o predomínio do econômico sobre o ético.
- (E) o desrespeito às relações profissionais.

Questão 3

A charge de Millôr e o texto de Dom Paulo Evaristo Arns tratam, em comum,

- (A) do total desrespeito às tradições religiosas e éticas.
- (B) da defesa das convicções morais diante da corrupção.
- (C) da ênfase no êxito econômico acima de qualquer coisa.
- (D) da perda dos valores éticos nos tempos modernos.
- (E) da perda da fé e da esperança num mundo globalizado.

Questão 4

“Os determinantes da globalização podem ser agrupados em três conjuntos de fatores: tecnológicos, institucionais e sistêmicos.”

GONÇALVES, Reinaldo. **Globalização e Desnacionalização**. São Paulo: Paz e Terra, 1999.

“A ortodoxia neoliberal não se verifica apenas no campo econômico. Infelizmente, no campo social, tanto no âmbito das idéias como no terreno das políticas, o neoliberalismo fez estragos (...).

SOARES, Laura T. **O Desastre Social**. Rio de Janeiro: Record, 2003.

“Junto com a globalização do grande capital, ocorre a fragmentação do mundo do trabalho, a exclusão de grupos humanos, o abandono de continentes e regiões, a concentração da riqueza em certas empresas e países, a fragilização da maioria dos Estados, e assim por diante (...). O primeiro passo para que o Brasil possa enfrentar esta situação é parar de mistificá-la.”

BENJAMIM, Cesar & outros. **A Opção Brasileira**. Rio de Janeiro: Contraponto, 1998.

Diante do conteúdo dos textos apresentados acima, algumas questões podem ser levantadas.

- 1 - A que está relacionado o conjunto de fatores de “ordem tecnológica”?
- 2 - Considerando que globalização e opção política neoliberal caminharam lado a lado nos últimos tempos, o que defendem os críticos do neoliberalismo?
- 3 - O que seria necessário fazer para o Brasil enfrentar a situação da globalização no sentido de “parar de mistificá-la”?

A alternativa que responde corretamente às três questões, em ordem, é:

- (A) revolução da informática / reforma do Estado moderno com nacionalização de indústrias de bens de consumo / assumir que está em curso um mercado de trabalho globalmente unificado.
- (B) revolução nas telecomunicações / concentração de investimentos no setor público com eliminação gradativa de subsídios nos setores da indústria básica / implementar políticas de desenvolvimento a médio e longo prazos que estimulem a competitividade das atividades negociáveis no mercado global.
- (C) revolução tecnocientífica / reforço de políticas sociais com presença do Estado em setores produtivos estratégicos / garantir níveis de bem-estar das pessoas considerando que uma parcela de atividades econômicas e de recursos é inegociável no mercado internacional.
- (D) revolução da biotecnologia / fortalecimento da base produtiva com subsídios à pesquisa tecnocientífica nas transnacionais / considerar que o aumento das barreiras ao deslocamento de pessoas, o mundo do trabalho e a questão social estão circunscritos aos espaços regionais.
- (E) Terceira Revolução Industrial / auxílio do FMI com impulso para atração de investimentos estrangeiros / compreender que o desempenho de empresas brasileiras que não operam no mercado internacional não é decisivo para definir o grau de utilização do potencial produtivo, o volume de produção a ser alcançado, o nível de emprego e a oferta de produtos essenciais.

Questão 5

“Crime contra Índio Pataxó comove o país

(...) Em mais um triste “Dia do Índio”, Galdino saiu à noite com outros indígenas para uma confraternização na Funai. Ao voltar, perdeu-se nas ruas de Brasília (...). Cansado, sentou-se num banco de parada de ônibus e adormeceu. Às 5 horas da manhã, Galdino acordou ardendo numa grande labareda de fogo. Um grupo “insuspeito” de cinco jovens de classe média alta, entre eles um menor de idade, (...) parou o veículo na avenida W/2 Sul e, enquanto um manteve-se ao volante, os outros quatro dirigiram-se até a avenida W/3 Sul, local onde se encontrava a vítima. Logo após jogar combustível, atearam fogo no corpo. Foram flagrados por outros jovens corajosos, ocupantes de veículos que passavam no local e prestaram socorro à vítima. Os criminosos foram presos e conduzidos à 1ª Delegacia de Polícia do DF onde confessaram o ato monstruoso. Aí, a estupefação: ‘os jovens queriam apenas se divertir’ e ‘pensavam tratar-se de um mendigo, não de um índio,’ o homem a quem incendiaram. Levado ainda consciente para o Hospital Regional da Asa Norte – HRAN, Galdino, com 95% do corpo com queimaduras de 3º grau, faleceu às 2 horas da madrugada de hoje.”

Conselho Indigenista Missionário - Cimi, Brasília-DF, 21 abr. 1997.

A notícia sobre o crime contra o índio Galdino leva a reflexões a respeito dos diferentes aspectos da formação dos jovens. Com relação às questões éticas, pode-se afirmar que elas devem:

- (A) manifestar os ideais de diversas classes econômicas.
- (B) seguir as atividades permitidas aos grupos sociais.
- (C) fornecer soluções por meio de força e autoridade.
- (D) expressar os interesses particulares da juventude.
- (E) estabelecer os rumos norteadores de comportamento.

Questão 6

Muitos países enfrentam sérios problemas com seu elevado crescimento populacional.

Em alguns destes países, foi proposta (e por vezes colocada em efeito) a proibição de as famílias terem mais de um filho. Algumas vezes, no entanto, esta política teve conseqüências trágicas (por exemplo, em alguns países houve registros de famílias de camponeses abandonarem suas filhas recém-nascidas para terem uma outra chance de ter um filho do sexo masculino). Por essa razão, outras leis menos restritivas foram consideradas. Uma delas foi: as famílias teriam o direito a um segundo (e último) filho, caso o primeiro fosse do sexo feminino.

Suponha que esta última regra fosse seguida por todas as famílias de um certo país (isto é, sempre que o primeiro filho fosse do sexo feminino, fariam uma segunda e última tentativa para ter um menino). Suponha ainda que, em cada nascimento, sejam iguais as chances de nascer menino ou menina.

Examinando os registros de nascimento, após alguns anos de a política ter sido colocada em prática, seria esperado que:

- (A) o número de nascimentos de meninos fosse aproximadamente o dobro do de meninas.
- (B) em média, cada família tivesse 1,25 filhos.
- (C) aproximadamente 25% das famílias não tivessem filhos do sexo masculino.
- (D) aproximadamente 50% dos meninos fossem filhos únicos.
- (E) aproximadamente 50% das famílias tivessem um filho de cada sexo.

Questão 7

A leitura do poema de Carlos Drummond de Andrade traz à lembrança alguns quadros de Cândido Portinari.

Portinari

De um baú de folhas-de-flandres no caminho da roça
 um baú que os pintores desprezaram
 mas que anjos vêm cobrir de flores namoradeiras
 salta João Cândido trajado de arco-íris
 saltam garimpeiros, mártires da liberdade, São João da Cruz
 salta o galo escarlate bicando o pranto de Jeremias
 saltam cavalos-marinhos em fila azul e ritmada
 saltam orquídeas humanas, seringais, poetas de e sem óculos, transfigurados
 saltam *caprichos* do nordeste – nosso tempo
 (nele estamos crucificados e nossos olhos dão testemunho)
 salta uma angústia purificada na alegria do volume justo e da cor autêntica
 salta o mundo de Portinari que fica lá no fundo
 maginando novas surpresas.

ANDRADE, Carlos Drummond de. **Obra completa**. Rio de Janeiro: Companhia Editora Aguilar, 1964. p.380-381.

Uma análise cuidadosa dos quadros selecionados permite que se identifique a alusão feita a eles em trechos do poema.



I



II



III



IV



V

Podem ser relacionados ao poema de Drummond os seguintes quadros de Portinari:

(A) I, II, III e IV.

(B) I, II, III e V.

(C) I, II, IV e V.

(D) I, III, IV e V.

(E) II, III, IV e V.

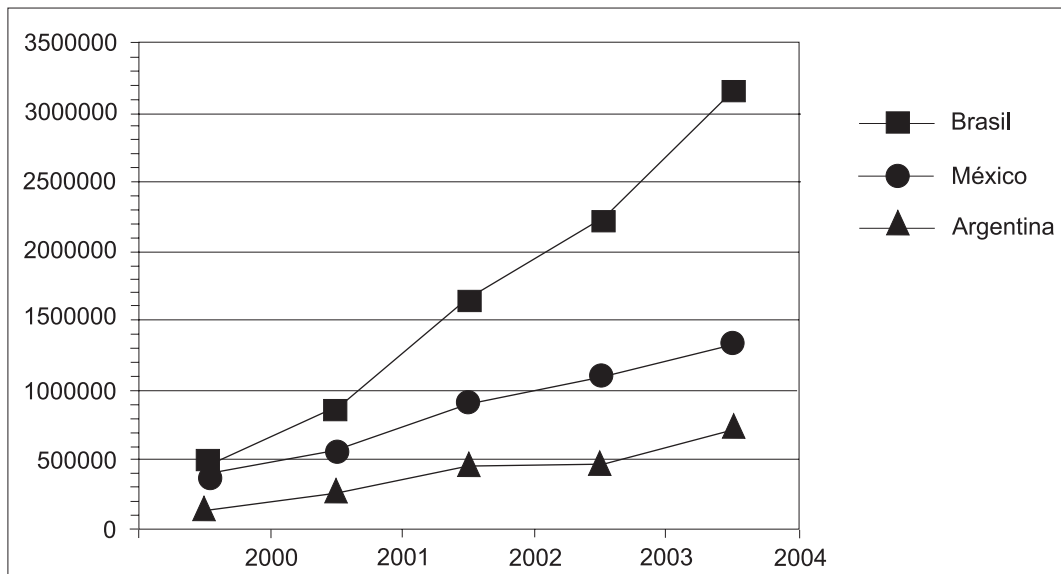
Questão 8

Os países em desenvolvimento fazem grandes esforços para promover a inclusão digital, ou seja, o acesso, por parte de seus cidadãos, às tecnologias da era da informação. Um dos indicadores empregados é o número de *hosts*, ou seja, número de computadores que estão conectados à Internet. A tabela e o gráfico abaixo mostram a evolução do número de *hosts* nos três países que lideram o setor na América Latina.

Número de *hosts*

	2000	2001	2002	2003	2004
Brasil	446444	876596	1644575	2237527	3163349
México	404873	559165	918288	1107795	1333406
Argentina	142470	270275	465359	495920	742358

Fonte: Internet Systems Consortium, 2004



Fonte: Internet Systems Consortium, 2004

Dos três países, os que apresentaram, respectivamente, o maior e o menor crescimento percentual no número de *hosts* no período 2000-2004 foram:

- (A) Brasil e México.
- (B) Brasil e Argentina.
- (C) Argentina e México.
- (D) Argentina e Brasil.
- (E) México e Argentina.

QUESTÕES DISCURSIVAS

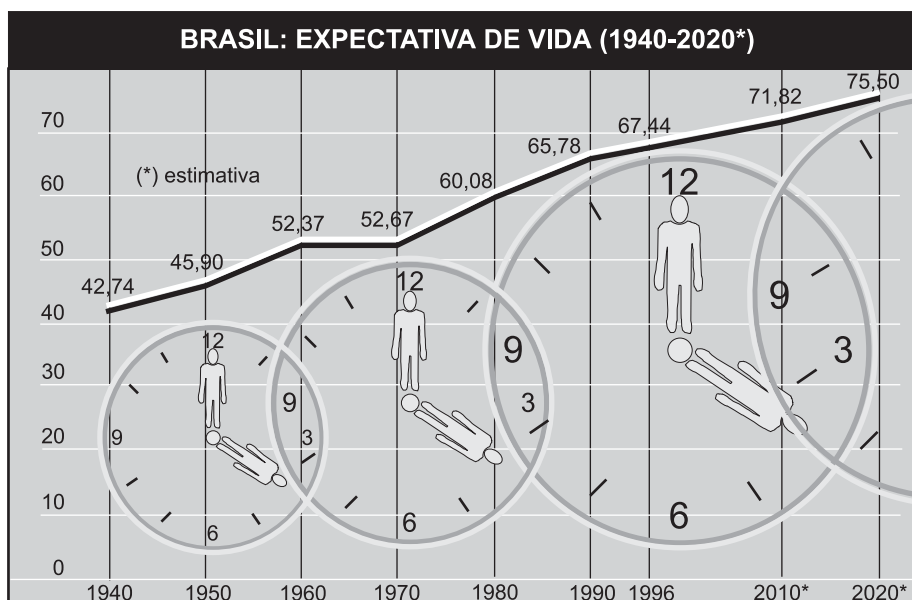
Questão 1

Leia o e-mail de Elisa enviado para sua prima que mora na Itália e observe o gráfico.

Vivi durante anos alimentando os sonhos sobre o que faria após minha aposentadoria que deveria acontecer ainda este ano. Um deles era aceitar o convite de passar uns meses aí com vocês, visto que os custos da viagem ficariam amenizados com a hospedagem oferecida e poderíamos aproveitar para conviver por um período mais longo.

Carla, imagine que completei os trinta anos de trabalho e não posso me aposentar porque não tenho a idade mínima para a aposentadoria. Desta forma, teremos, infelizmente, que adiar a idéia de nos encontrar no próximo ano.

Um grande abraço, Elisa.



Fonte: Brasil em números 1999. Rio de Janeiro. IBGE, 2000.

Ainda que mudanças na dinâmica demográfica não expliquem todos os problemas dos sistemas de previdência social, apresente:

- uma explicação sobre a relação existente entre o envelhecimento populacional de um país e a questão da previdência social; **(valor: 5,0 pontos)**
- uma situação, além da elevação da expectativa de vida, que possivelmente contribuiu para as mudanças nas regras de aposentadoria do Brasil nos últimos anos. **(valor: 5,0 pontos)**

Questão 2

A Reprodução Clonal do Ser Humano

A reprodução clonal do ser humano acha-se no rol das coisas preocupantes da ciência juntamente com o controle do comportamento, a engenharia genética, o transplante de cabeças, a poesia de computador e o crescimento irrestrito das flores plásticas.

A reprodução clonal é a mais espantosa das perspectivas, pois acarreta a eliminação do sexo, trazendo como compensação a eliminação metafórica da morte. Quase não é consolo saber que a nossa reprodução clonal, idêntica a nós, continua a viver, principalmente quando essa vida incluirá, mais cedo ou mais tarde, o afastamento provável do eu real, então idoso. É difícil imaginar algo parecido à afeição ou ao respeito filial por um único e solteiro núcleo; mais difícil ainda é considerar o nosso novo eu autogerado como algo que não seja senão um total e desolado órfão. E isso para não mencionar o complexo relacionamento interpessoal inerente à auto-educação desde a infância, ao ensino da linguagem, ao estabelecimento da disciplina e das maneiras etc. Como se sentiria você caso se tornasse, por procuração, um incorrigível delinquente juvenil na idade de 55 anos?

As questões públicas são óbvias. Quem será selecionado e de acordo com que qualificações? Como enfrentar os riscos da tecnologia erroneamente usada, tais como uma reprodução clonal autodeterminada pelos ricos e poderosos, mas socialmente indesejáveis, ou a reprodução feita pelo Governo de massas dóceis e idiotas para realizarem o trabalho do mundo? Qual será, sobre os não-reproduzidos clonalmente, o efeito de toda essa mesmice humana? Afinal, nós nos habituamos, no decorrer de milênios, ao permanente estímulo da singularidade; cada um de nós é totalmente diverso, em sentido fundamental, de todos os bilhões. A individualidade é um fato essencial da vida. A idéia da ausência de um eu humano, a mesmice, é aterrorizante quando a gente se põe a pensar no assunto.

(...)

Para fazer tudo bem direitinho, com esperanças de terminar com genuína duplicata de uma só pessoa, não há outra escolha. É preciso clonar o mundo inteiro, nada menos.

THOMAS, Lewis. **A medusa e a lesma**. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 1980. p.59.

Em no máximo dez linhas, expresse a sua opinião em relação a uma – e somente uma – das questões propostas no terceiro parágrafo do texto. **(valor: 10,0 pontos)**

COMPONENTE ESPECÍFICO

QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA

Questão 9

Do ponto de vista das instituições empregadoras do assistente social, o conjunto de estratégias profissionais tem como objetivo último legitimar e reproduzir a instituição e a sociedade de classes da qual ela faz parte. Todavia, a relativa autonomia dos profissionais e seus compromissos ético-políticos com os usuários dos serviços institucionais lhes permitem desenvolver uma prática profissional

- (A) crítica, em face das demandas e limites institucionais, valorizando os interesses dos usuários e sustentando a construção coletiva de respostas às suas demandas.
- (B) neutra, objetivando evitar a presença e o acirramento das contradições sociais.
- (C) legitimadora da política institucional, através da imposição de suas normas e da defesa de seus objetivos e interesses.
- (D) conservadora, atuando de modo a enquadrar demandas dos usuários nos limites institucionais e defendendo os interesses dominantes na instituição.
- (E) voluntarista, desconsiderando as contradições sociais e institucionais.

Questão 10

O Serviço Social é uma profissão de caráter interventivo. Isso quer dizer que, na sua prática profissional, os assistentes sociais não se limitam a conhecer as necessidades dos demandantes de seus serviços, mas também agem para enfrentá-las, através dos seguintes meios: estratégias (adoção de procedimentos para se alcançar um fim); procedimentos (sucessão de atos e operações); instrumentos (recursos auxiliares das técnicas) e técnicas operativas (maneira especializada de agir). A utilização desses meios busca permitir

- (A) à instituição em que o assistente social trabalha equipar-se para melhor oferecer condições de atendimento às necessidades de seus usuários.
- (B) ao assistente social conceber e fornecer soluções técnicas às necessidades apresentadas pelos demandantes de seus serviços.
- (C) ao assistente social e aos demandantes de seus serviços identificar e decidir sobre as respostas práticas para suas necessidades.
- (D) aos demandantes dos serviços do assistente social descobrir e providenciar respostas práticas para suas necessidades.
- (E) aos usuários das instituições em que o assistente social trabalha identificar melhor e demandar respostas institucionais para as suas necessidades.

Questão 11

O Serviço Social institucionaliza-se na sociedade capitalista como ação interventiva de cunho socioeducativo, inscrita no campo político-ideológico, executando políticas sociais públicas e privadas, respondendo a interesses contraditórios das classes sociais, que estão em luta permanente. Nessa relação com as políticas sociais, os processos interventivos do Serviço Social configuram-se como

- (A) serviços neutros, objetivando o bem comum.
- (B) mecanismos auxiliares no repasse de bens e serviços direcionados à reprodução do trabalhador.
- (C) instrumentos a serviço da classe dominante.
- (D) instrumentos a serviço das classes subalternas.
- (E) instrumentos de uma profissão responsável pela transformação da sociedade.

Questão 12

Considere e analise as afirmações abaixo, sobre a questão social como eixo estruturante do Serviço Social.

- I - O Serviço Social se constitui como profissão enquanto mecanismo institucional utilizado pelo Estado para dar respostas às expressões da questão social, via políticas sociais.
- II - Os assistentes sociais intervêm nas mais variadas formas de expressão da questão social, tais como os indivíduos as experimentam nas relações de trabalho, na família, na saúde e em outras esferas da vida social.
- III - A questão social constitui-se exclusivamente de um conjunto de problemas de indivíduos e grupos usuários dos serviços prestados pelo Estado, via políticas sociais.
- IV - O reconhecimento de um conjunto de problemas vinculados às modernas condições de trabalho urbano constitui o fundamento da questão social.

Somente é correto o que se afirma em

- (A) I e II. (B) I e III. (C) I e IV. (D) II e III. (E) II e IV.

Questão 13

Capacitação e fortalecimento de lideranças; apoio sistemático no encaminhamento de ações imediatas; assessoramento na condução de processos de luta por conquistas, garantia de direitos e melhoria de condições de vida; assessoramento na participação coletiva de sujeitos envolvidos em dinâmicas decisórias - este conjunto de processos interventivos é operacionalizado por assistentes sociais junto

- (A) à família.
- (B) ao universo de organizações da sociedade civil.
- (C) às organizações populares.
- (D) aos gestores de políticas estatais.
- (E) aos partidos políticos.

Questão 14

A Constituição Federal Brasileira vigente, promulgada em 1988, contém vários dispositivos que representam avanços democráticos no campo das políticas sociais. No entanto, a promulgação desta Constituição ocorreu numa fase histórica do desenvolvimento capitalista em que as políticas sociais públicas sofreram restrições, sob a égide da ideologia denominada

- (A) socialista.
- (B) neoliberal.
- (C) neocorporativa.
- (D) terceira via.
- (E) social-democrata.

Questão 15

A clássica concepção de cidadania social considera direito do cidadão e dever do Estado o trabalho, a moradia, a educação, a saúde, a cultura e a segurança social, bem como a garantia pública de condições mínimas de vida para todos. Com base nessa concepção, conclui-se que os direitos sociais

- (A) são distintos dos direitos individuais, exigindo, à diferença destes, o compromisso social do Estado e a mediação de políticas públicas na satisfação de necessidades coletivas.
- (B) são um desdobramento dos direitos civis, constituindo um reforço à autonomia do cidadão de ir e vir, de pensamento e fé, bem como de firmar contratos e exigir proteção social particular.
- (C) são uma extensão dos direitos políticos, com vista a garantir ao cidadão a participação no poder político, na definição de políticas públicas e na escolha de seus governantes.
- (D) baseiam-se no princípio da liberdade, tendo em vista o fortalecimento da capacidade de escolha e de decisão do cidadão na provisão de seu bem-estar.
- (E) baseiam-se no princípio do empoderamento, que requer ausência de coações e, conseqüentemente, inexistência de domínio de uns sobre outros ou de um poder que constranja o cidadão.

Questão 16

O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), de julho de 1990, é a lei que regulamenta o Art. 227 da Constituição Federal vigente e expressa, em suas disposições preliminares, uma doutrina que reconhece a criança e o adolescente como cidadãos, prevê uma política para a infância e a adolescência - com a criação de Conselhos de Direitos e Conselhos Tutelares - e garante à criança a mais absoluta prioridade no acesso às políticas sociais. Essa é a doutrina da

- (A) assistência incondicional.
- (B) garantia de direitos fundamentais.
- (C) proteção integral.
- (D) responsabilidade pública.
- (E) promoção social.

Questão 17

O Benefício de Prestação Continuada (BPC), previsto na Constituição Federal vigente e regulamentado pela lei nº 8742/93 (Lei Orgânica da Assistência Social - LOAS), consiste no repasse pelo governo federal de um salário mínimo mensal à pessoa portadora de deficiência e ao idoso com 65 anos ou mais, que comprovem não possuir meios de prover a sua manutenção e nem tê-la provida por sua família. O acesso a este benefício, de cuja revisão o assistente social participa, passa por um processo de análise regido pelo princípio da

- (A) equidade, visando a corrigir a desigual distribuição de renda no país por meio de critérios redistributivos.
- (B) universalidade, visando a estender um direito social específico às camadas pobres da população, por meios de critérios distributivos.
- (C) igualdade de oportunidades, visando a colocar à disposição de todos condições de melhoria de vida, por meio de critérios includentes.
- (D) igualdade substantiva, visando a retirar da pobreza cidadãos socialmente vulneráveis, por meio de critérios integradores.
- (E) seletividade, visando a atender cidadãos em estado de pobreza absoluta, por meio de critérios focalizadores.

Questão 18

No marco do que se tem denominado de teoria social crítica, a questão social é

- (A) produzida pela ineficácia de métodos de gestão social.
- (B) constitutiva do desenvolvimento do capitalismo, pois ela não se suprime se este se conserva.
- (C) uma disfunção ou ameaça à ordem e à coesão social.
- (D) uma situação natural, resultante de conflitos individuais que expressam o desejo da igualdade social.
- (E) uma expressão que nasce para designar o fenômeno do pauperismo na primeira década do século XX.

Questão 19

A interlocução do Serviço Social brasileiro com a tradição teórica cuja origem se encontra na obra de Karl Marx

- (A) iniciou-se com o surgimento das primeiras escolas superiores para a formação de profissionais.
- (B) foi estimulada pela influência que os cientistas sociais funcionalistas exerceram sobre os assistentes sociais.
- (C) não se desenvolveu durante os vinte anos (1964-1984), em que o país esteve submetido a um regime ditatorial.
- (D) consolidou-se na produção teórica divulgada nacionalmente a partir da década de 80.
- (E) está vinculada ao fortalecimento das tendências profissionais de características pós-modernas.

Questão 20

O processo de profissionalização e institucionalização do Serviço Social no Brasil, no séc. XX, teve uma relação direta e articulada com

- (A) o movimento católico integrista das décadas de 20 e 30.
- (B) o movimento sindical durante o primeiro governo de Getúlio Vargas (1930-1945).
- (C) o movimento de intenção de ruptura com o conservadorismo, na década de 70, no Brasil.
- (D) o período de Reconceituação na América Latina, próprio da década de 70.
- (E) a expansão das grandes instituições socioassistenciais estatais, paraestatais e autárquicas, que surgem no final do Estado Novo.

Questão 21

Sob a autocracia burguesa (a ditadura de 1964/1984), o Serviço Social brasileiro explicitou, pela primeira vez, a perspectiva da intenção de ruptura com o conservadorismo. O marco desse processo ficou conhecido como

- (A) “Método B.H.”.
- (B) Método Psicossocial.
- (C) Método Fenomenológico.
- (D) Método Funcionalista.
- (E) Método Positivista.

Questão 22

A proteção social registrou um enorme avanço com a Constituição Federal promulgada em 1988, que introduziu o conceito de seguridade social. O tripé da Seguridade Social envolve, além das políticas sociais de saúde, as de

- (A) educação e esporte.
- (B) educação e assistência social.
- (C) previdência social e assistência social.
- (D) previdência social e cultura.
- (E) previdência social e meio ambiente.

Questão 23

O Conselho de Saúde e a Conferência de Saúde são espaços de participação política garantidos formalmente por meio da Lei nº 8142/90. Para os assistentes sociais, em particular, estes espaços

- (A) fortalecem a ampliação da burocracia estatal.
- (B) fortalecem o processo de efetivação do controle social.
- (C) fortalecem as representações dos empresários da área.
- (D) reduzem as representações dos usuários dos serviços de saúde.
- (E) reduzem as possibilidades de universalização dos direitos sociais.

Questão 24

As proposições mais recentes de “flexibilização das relações de trabalho”

- (A) atendem as demandas da maioria das organizações dos trabalhadores.
- (B) colidem com direitos sociais conquistados historicamente.
- (C) são próprias do modelo fordista de controle da força de trabalho.
- (D) encontram fortes resistências nos meios empresariais.
- (E) chocam-se com as exigências do processo da globalização neoliberal.

Questão 25

Para melhor orientar o usuário, o assistente social deve conhecer as múltiplas mediações que permeiam a sua atuação profissional. Para isso, deve embasar a sua intervenção em processos investigativos que assegurem e qualifiquem a formulação de estratégias e táticas de ação. Entre outras formas, tal embasamento se torna possível através

- (A) da administração de benefícios.
- (B) da visita domiciliar.
- (C) da formação de grupos de discussão teórica.
- (D) do levantamento/identificação dos recursos disponíveis.
- (E) dos projetos de extensão.

Questão 26

O processo de sistematização das ações profissionais qualifica o trabalho do assistente social na medida em que possibilita

- (A) a construção de modelos clínicos de intervenção.
- (B) a manutenção do controle sobre os usuários.
- (C) a definição do objeto institucional.
- (D) a reconstrução ideal dos processos objetivos.
- (E) o aperfeiçoamento dos saberes institucionais.

Questão 27

No âmbito da reflexão teórico-filosófica e da normatização ética, as conquistas teóricas do Serviço Social realizadas no processo de renovação profissional dos últimos 30 anos tiveram sua expressão pioneira

- (A) na Lei de Regulamentação da Profissão.
- (B) nas Diretrizes Curriculares de 1996.
- (C) no Código de Ética de 1993.
- (D) no Currículo Mínimo de 1982.
- (E) no Código de Ética de 1975.

Questão 28

Analise as afirmativas que se seguem, sobre as particularidades do movimento histórico da sociedade brasileira.

- I - O processo da revolução burguesa, no Brasil, não se operou segundo o padrão clássico (francês).
- II - No Brasil, identificam-se conjunturas em que o Estado promoveu direitos sociais como forma de legitimar a restrição de direitos políticos.
- III - No segundo terço do século XX, o Estado brasileiro implementou a “cidadania regulada”, ou seja, aquela que confere direitos a partir da inserção sócio-ocupacional.
- IV - No Brasil, o direito constitucional à assistência social foi garantido pelo Estado Novo.
- V - O período 1964/1984 assinalou, no Brasil, um ciclo de fortes restrições aos direitos sociais.

Estão corretas apenas as afirmativas

- (A) I e III.
- (B) I, II e III.
- (C) I, II e IV.
- (D) I, IV e V.
- (E) I, II, III e V.

Questão 29

Analise as afirmativas que se seguem, sobre a constituição do Estado de Bem-Estar Social e o desenvolvimento sociopolítico brasileiro.

- I - A crise do Estado de Bem Estar-Social está associada, segundo a maioria dos estudiosos, às transformações ocorrentes no padrão de acumulação capitalista.
- II - Há conexões históricas entre o Estado de Bem-Estar Social, a consolidação de direitos sociais e o desenvolvimento do Serviço Social.
- III - Existem claros vínculos entre a constituição do Estado de Bem-Estar Social e a presença de um movimento operário forte e organizado.
- IV - No Brasil, até hoje, não se constituiu um sistema de garantias sociais similar ao Estado de Bem-Estar Social de tipo europeu (nórdico ou meridional).
- V - O sistema de seguridade social inscrito na Constituição Brasileira promulgada em 1988 aponta na direção de um Estado de Bem-Estar Social.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) I, II e V, apenas.
- (D) I, IV e V, apenas.
- (E) I, II, III, IV e V.

Questão 30

Analise as afirmativas que se seguem, relativas ao desenvolvimento histórico da sociedade brasileira.

- I - A relação Estado/sociedade civil expressou, no Brasil do século XX, a hegemonia política conquistada pela burguesia comercial.
- II - O processo de transformação social de que é marco a Revolução de 1930 assinalou a completa liquidação do poder político dos grandes proprietários fundiários.
- III - Com o fim da República Velha (1930), o proletariado brasileiro conquistou direitos políticos.
- IV - Durante a República Velha (1889-1930), a institucionalização de direitos sociais foi corporativa e seletiva.
- V - Ao fim do ciclo ditatorial de 1964/1984, a sociedade civil brasileira emergiu com as organizações das classes subalternas mais fortalecidas.

Estão corretas apenas as afirmativas

- (A) I e IV.
- (B) I e V.
- (C) II e IV.
- (D) IV e V.
- (E) I, IV e V.

Questão 31

Analise as afirmativas que se seguem, referentes às particularidades históricas da sociedade brasileira.

- I - O desenvolvimento do capitalismo no Brasil se processou sem transformações que erradicassem relações econômico-sociais pré-capitalistas.
- II - No período de 1930 a 1980, a sociedade brasileira se industrializou e urbanizou, registrando notável mobilidade social.
- III - Uma das principais características da sociedade brasileira, de 1930 a 1980, foi um expressivo crescimento econômico, acompanhado da redução da desigualdade social.
- IV - No período posterior a 1980, a economia brasileira, porque não experimentou processos de reestruturação produtiva, vem contribuindo para o agravamento da questão social.
- V - A análise da história brasileira demonstra que os períodos de crescimento econômico são aqueles em que mais se reduzem as expressões da questão social.

Estão corretas apenas as afirmativas

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) I, II e III.
- (D) I, II e IV.
- (E) II, III e IV.

Questão 32

O assistente social, ao se deparar com conflitos de interesses, deve, de acordo com o atual Código de Ética, em seus Princípios Fundamentais, posicionar-se em favor da democracia, da cidadania, da equidade, da justiça social, dos direitos humanos e da liberdade como valor ético central. Neste quadro, o assistente social deve optar por um projeto profissional vinculado à construção de

- (A) uma sociedade liberal e democrática, sem qualquer tipo de discriminação.
- (B) uma sociedade burguesa renovada, plural, livre de qualquer tipo de opressão.
- (C) uma sociedade democrática, porém conservando as diferenças econômicas, políticas e culturais.
- (D) uma nova ordem societária, sem dominação-exploração de classe, gênero e etnia.
- (E) um novo projeto social-democrata.

Questão 33

A partir da Constituição Federal vigente, promulgada em 1988, a participação popular e o controle social passaram a ser tratados como constitutivos da construção de políticas públicas. Nas diversas áreas em que atua o assistente social, especialmente nos organismos estatais, nos níveis federal, estadual e municipal, tem-se como referência político-institucional os Conselhos de Direitos e de Políticas ou Conselhos de Gestão Setorial nos campos da assistência, saúde, criança e adolescente, dentre outros. Tais conselhos, que foram e são fundamentais para a participação democrática dos movimentos sociais, no caso da Saúde e da Assistência, se organizam a partir de que diretrizes?

- (A) Representação majoritária da sociedade civil e caráter deliberativo em face da elaboração e fiscalização das políticas.
- (B) Representação majoritária do governo e caráter executor das políticas.
- (C) Paridade entre governo e sociedade civil e caráter consultivo em face da elaboração de políticas e deliberativo em face da fiscalização das mesmas.
- (D) Paridade entre governo e sociedade civil e caráter consultivo em face da elaboração e fiscalização das políticas.
- (E) Paridade entre governo e sociedade civil e caráter deliberativo em face da elaboração e fiscalização das políticas.

Questão 34

No processo de redemocratização da sociedade brasileira, visível já na segunda metade da década de 70, surgiram ou se revitalizaram movimentos que demandavam desde direitos sociais (como eram os casos das associações de moradores das regiões metropolitanas) até direitos de caráter sociocultural (reivindicados por movimentos de negros e de mulheres). Tais movimentos foram designados, na literatura especializada, predominantemente, pela expressão

- (A) dessindicalização dos movimentos sociais.
- (B) pós-movimentos sociais.
- (C) pré-movimentos sociais.
- (D) novos movimentos sociais.
- (E) movimentos sociais reconceituados.

Questão 35

Uma das inovações da Constituição Federal vigente foi transformar o município em ente federado autônomo, com poderes para legislar sobre assuntos de interesse local, instituir e arrecadar tributos, organizar e prestar serviços públicos municipais. Esta inovação faz parte do desenho de um novo pacto federativo no Brasil, visando a

- (A) fortalecer o poder do governo central.
- (B) desconcentrar o poder decisório da União para os estados.
- (C) descentralizar o poder historicamente concentrado na esfera federal.
- (D) transferir para o município responsabilidades definidas pela esfera federal.
- (E) instituir uma desconcentração secundária de poderes no âmbito dos municípios.

Questão 36

O trabalho do assistente social exige permanente aprimoramento intelectual para garantir fundamentação teórico-prática à prestação de serviços aos usuários. A adoção de uma postura investigativa permite identificar as necessidades sociais concretas dos usuários, subjacentes àquelas demandas espontâneas. Para o conhecimento de tais necessidades podem ser utilizados os seguintes instrumentos e técnicas:

- (A) o saber institucional, a aplicação de dinâmicas de grupo e a entrevista.
- (B) o trabalho comunitário, os pareceres sociais e a linguagem institucional.
- (C) o atendimento no plantão, a observação participante e o perfil do próprio assistente social.
- (D) as visitas domiciliares, os laudos e perícias e os organogramas das instituições.
- (E) as estatísticas de triagem, os relatórios das instituições e as entrevistas com usuários.

QUESTÕES DISCURSIVAS

Questão 3

O desenvolvimento do capitalismo nas três últimas décadas teve fortes impactos no “mundo do trabalho”, agravando a questão social. Indique o fenômeno mais visível dentre esses impactos e três desafios postos por ele ao Serviço Social.

(valor: 10,0 pontos)

Questão 4

No estudo sistemático da vida social, correntes do Serviço Social se têm apoiado na perspectiva dialética da totalidade como recurso analítico. Para o conhecimento das relações sociais, quais os quatro ganhos decorrentes desta opção teórico-metodológica?

(valor: 10,0 pontos)